

**Публічний договір (оферта)
про надання платіжних послуг з переказу коштів
(набрання чинності з 01.08.2023 року)**

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЗАПОРІЖЗВ'ЯЗОКСЕРВІС», в якості Платіжної установи, яка внесена Національним банком України до Реєстру платіжної інфраструктури, відповідно до ліцензії на надання фінансових платіжних послуг № 21/1036-рк від 05.06.2023р. на переказ коштів без відкриття рахунку, надалі іменоване «Виконавець», в особі Директора Іщенко Олександра Григоровича, який діє на підставі Статуту, ґрунтуючись на положеннях ст. 633 Цивільного кодексу України, адресує цю офіційну, безвідзивну публічну оферту будь-якій фізичній особі та/або фізичній особі-підприємцю (далі Платник), яка має намір ініціювати переказ коштів за допомогою «Виконавця»:

1. ТЕРМІНИ В ДОГОВОРІ

1.1 У даному договорі використовуються наступні терміни:

1.1.1 Отримувач – юридична/фізична особа або фізична особа-підприємець на рахунок якої зараховується сума платіжної операції або фізична особа/фізична особа-підприємець, яка отримує суму платіжної операції у готівковій формі;

1.1.2 Публічний договір (оферта) – договір, в якому «Виконавець» взяв на себе зобов'язання щодо надання платіжної послуги з переказу коштів за допомогою WEB-сайту, власних та/або залучених платіжних пристроїв (надалі ПП) та/або автоматизованих робочих місць пунктів надання фінансових послуг (надалі АРМ ПНФП) особі, яка ініціює платіжну операцію з переказу коштів;

1.1.3 Платник - фізична особа/фізична особа-підприємець, яка ініціює платіжну операцію шляхом подання/формування відповідної платіжної інструкції разом із відповідною сумою готівки або подає/формує відповідну платіжну інструкцію із застосуванням платіжного інструменту (ПІ);

1.1.4 Платіжна операція - будь-яке внесення, переказ або зняття коштів незалежно від правовідносин між платником і отримувачем;

1.1.5 Уповноважена особа – фізична особа (громадянин(ка) України), яка діє від імені та в інтересах Платника/Ініціатора та/або Отримувача платіжної операції на підставі довіреності, яка по формі відповідає положенням ст. 245 Цивільного кодексу України, з правом, в тому числі але не виключно, ініціювання платіжної операції з переказу коштів, підготовки та подання Виконавцю письмової заяви про відкликання згоди на виконання платіжної операції (заяви про повернення суми переказу та отримання суми переказу готівкою або зарахування на поточний рахунок).

Всі інші терміни вживаються у значеннях, встановлених законодавством України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1 Предметом даної оферти є надання Платнику фінансових платіжних послуг з переказу коштів без відкриття рахунку.

2.2 Даний публічний договір вважається акцептованим Платником у випадку ініціювання ним платіжної операції.

3. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1 Укладаючи цей договір Платник/Отримувач або уповноважена ним особа підтверджує факт ознайомлення з порядком здійснення переказу коштів/видачі суми переказу готівкою, який розташовано на інформаційній дошці ПНФП, на екрані монітора ПП або WEB-сайті та є невід'ємною частиною цього договору.

3.2 Платник повністю та беззастережно приймає всі умови даного договору шляхом ініціювання платіжної операції.

3.3 Отримувач повністю та беззастережно приймає всі умови даного договору шляхом ініціювання видачі суми платіжної операції готівкою.

3.4 Платник має право у будь-який час відмовитися від користування послугами «Виконавця» до моменту внесення коштів до ПП (ініціювання переказу за допомогою WEB-сайту із застосуванням ПІ), АРМ ПНФП та/або протягом операційного часу дня в якому було ініційовано платіжну операцію, за умови, що кошти, переказані Платником Отримувачу, не перейшли у власність Отримувача.

3.5 На підтвердження ініціювання платіжної операції з переказу коштів/ініціювання видачі суми переказу готівкою Платнику/Отримувачу видається касовий документ відповідної форми та фіскальний касовий чек, відповідно до чинного законодавства України.

3.6 Претензії щодо невиконання «Виконавцем» своїх обов'язків, за відсутності касового документу та фіскального касового чеку, не приймаються.

3.7 Платник надає згоду на здійснення «Виконавцем» платіжної послуги з переказу коштів (за допомогою ПП, АРМ ПНФП, WEB-сайту «Виконавця») у строк не пізніше третього операційного дня після дати завершення ініціювання платіжної операції.

3.8 Інформацію про вартість послуг «Виконавця» з переказу коштів за цим Договором розміщено на сайті «Виконавця» (zss.zp.ua), інформаційних дошках, якими обладнані ПНФП та/або на екрані монітору ПП.

4. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА СТОРІН

4.1 Платник зобов'язаний:

4.1.1 Надати «Виконавцю» інформацію щодо своєї особи (у тому числі засвідчені світликопії затребуваних «Виконавцем» документів, контактні дані), відповідно до чинного законодавства України; реквізитів та ідентифікаційної інформації Отримувача переказу коштів; суми платіжної операції; призначення платежу.

4.1.2 Відмовитись від здійснення переказу в разі незгоди з будь-яким із положень цього Договору.

4.1.3 Не порушувати норм законодавства України та прав третіх осіб, користуючись послугами «Виконавця».

4.1.4 У визначеному «Виконавцем» розмірі сплачувати вартість послуг з переказу коштів, якщо вона передбачена.

4.2. Платник має право:

4.2.1 Отримати фінансову платіжну послугу з переказу коштів за умови виконання всіх необхідних дій.

4.2.2 Отримати касовий документ та фінкальний касовий чек, які підтверджують факт ініціювання переказу коштів, містить відомості, що дають змогу ідентифікувати виконану платіжну операцію, в т.ч. суму платіжної операції, суму винагороди, за виконання платіжної операції.

4.2.3 Звертатись до Виконавця за роз'ясненнями та консультаціями.

4.3. «Виконавець» зобов'язаний:

4.3.1 Надати Платнику/Отримувачу фінансову платіжну послугу з переказу коштів/видачі переказу коштів готівкою відповідно до умов цього договору та чинного законодавства України.

4.3.2 Надати вичерпну інформацію стосовно умов, розміру вартості своїх послуг, порядку надання послуг з переказу коштів, механізму захисту прав Платника та порядок врегулювання спірних питань, передбачену чинним законодавством.

4.3.3 Зберігати інформацію за платіжною операцією за цим договором у відповідності до чинного законодавства України.

4.4. «Виконавець» має право:

4.4.1 Відмовити Платнику в наданні фінансової платіжної послуги з переказу коштів у випадку:

- технічних проблем з обладнанням або зв'язком;
- відсутністю можливості роздрукування касового документу та фінкального касового чеку;
- ненадання Платником/Отримувачем документів та/або інформації визначених п. 4.1.1. цього договору;
- у випадках передбачених чинним законодавством України.

4.4.2 Без попередження Платника/Отримувача в односторонньому порядку змінювати умови даного договору, у випадку, коли такі зміни не порушують законодавства України.

4.4.3 Отримувати від Платника/Отримувача плату за надання платіжної послуги з переказу коштів/видачі суми переказу готівкою та інших послуг.

4.4.4 Зберігати другий екземпляр касового документу, яка підтверджує ініціювання Платником переказу коштів Отримувачу або ініціювання Отримувачем видачі суми переказу готівкою в паперовому та/або електронному вигляді.

5. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

5.1. Сторони зобов'язуються забезпечувати конфіденційність отриманої інформації.

5.2. Сторони зобов'язуються не порушувати права третіх осіб на конфіденційність інформації під час виконання умов даного договору.

5.3. Платник/Отримувач надає «Виконавцю» право на розкриття інформації, яка стосується умов цього Договору і надання послуг Платнику/Отримувачу та містить банківську таємницю/таємницю надавача платіжних послуг, Національному банку України, податковим та іншим державним органам, у разі здійснення перевірки «Виконавця» вказаними органами, а також особам, які залучаються для надання послуг «Виконавцю», що стосуються основної діяльності «Виконавця» (зовнішнім аудиторським компаніям, рейтинговим агенціям тощо), удосконалення або впровадження «Виконавцем» програмного забезпечення та/або технологій, які застосовуються з метою належного виконання цього Договору та надання послуг «Виконавцем».

5.4. Платник/Отримувач надає «Виконавцю» згоду на оброблення персональних даних з метою отримання фінансових платіжних послуг та для вчинення дій, пов'язаних із цим операцій, відповідно до умов Закону України «Про захист персональних даних».

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1 «Виконавець» несе перед Платником/Отримувачем відповідальність, пов'язану за надання фінансових платіжних послуг з проведенням переказу коштів/видачі суми переказу готівкою, відповідно до чинного законодавства України та умов цього договору.

6.2 «Виконавець» не несе відповідальність за якість каналів зв'язку загального користування та перебоїв в електромережі, а також мережі передачі даних, за допомогою яких здійснюється доступ до послуги.

6.3 «Виконавець» несе відповідальність тільки за документально підтверджений реальний збиток. Граничний розмір відповідальності в будь-якому випадку не може перевищувати суму переказу.

6.4 Платник/Отримувач несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної Платником під час ініціювання переказу коштів/видачі суми переказу готівкою, зокрема щодо реквізитів отримувача, контактної інформації тощо.

6.5 «Виконавець» не несе відповідальності за наслідки не виконання Платником, Отримувачем або банком Отримувача своїх зобов'язань, а також суперечок, що можуть виникнути між Платником та Отримувачем з приводу якості або кількості товарів, робіт або послуг оплачених Платником.

7. ДІЯ ОБСТАВИН НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

7.1 «Виконавець» не несе відповідальності за невиконання, неналежне виконання своїх обов'язків за договором, якщо таке невиконання чи неналежне виконання стало результатом дії обставин непереборної сили.

7.2 Підтвердження дії обставин непереборної сили є висновок (довідка) компетентного органу.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1 Сторони вирішують спори шляхом проведення переговорів. У випадку неможливості вирішення спору шляхом переговорів, спір може бути переданий до суду (крім третейського).

9. СТРОК ДІЇ, ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ (ОФЕРТИ)

9.1 Даний публічний договір набирає сили з моменту ініціювання Платником/Отримувачем платіжної операції та діє до моменту виконання сторонами своїх обов'язків за договором.

9.2 Даний договір може бути розірваний у порядку, передбаченому діючим законодавством України.

9.3 У випадку розірвання цього договору за ініціативи Платника, сума винагороди «Виконавця» за послугу з переказу коштів Платнику не повертається.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1 Цей договір містить усі істотні умови та має відповідну юридичну силу, згідно законодавства України.

Назва: Приватне акціонерне товариство «ЗАПОРІЖЗВ'ЯЗОКСЕРВІС», ЄДРПОУ 22116499

Місцезнаходження: 01033, м. Київ, вул. Жилянська, 72А, телефон (061) 213-88-87, www.zss.zp.ua

Інформація з питань захисту прав споживачів: управління захисту прав споживачів Національного банку України (електронна пошта: nbu@bank.gov.ua, поштова адреса: 01601, м.Київ, вул.Інститутська,9, тел.: 0-800-505-240); управління захисту прав

споживачів Головного управління Держпродспоживслужби в Запорізькій області (електронна адреса: office@gudpss-zp.gov.ua,
поштова адреса: 69002, м.Запоріжжя, вул.Гоголя, 105-а, тел.: 061-228-04-62